

Informationen zum Ausbildungsberuf

Kaufmann/Kauffrau für Spedition und Logistikdienstleistung

Wünschenswerte Voraussetzungen:

- Mittlerer Schulabschluss / Mittlere Reife
- Fachhochschulreife oder Abitur

Persönliche Voraussetzungen:

- Kommunikation nach innen und außen
- Service- und Kundenorientierung
- Interesse an internationalen Kontakten
- Teamfähigkeit
- Organisations- und Planungstalent
- Sprachbegabung bzw. gute Fremdsprachenkenntnisse
- Selbstständigkeit und Verantwortungsbewusstsein
- Bewältigen von Stresssituationen
- Umgang mit anderen Kulturen
- Fortbildungsbereitschaft
- Flexibilität
- EDV-Kenntnisse: Word, Excel, PowerPoint

Ausbildung:

- in einer der ca. 500 Speditionen in Hamburg
- in verschiedenen Bereichen wie Luftfracht, Seefracht, Landverkehr, Logistik etc.
- Dauer: 3 Jahre, Verkürzung möglich
- Zusatzqualifikation durch **Europaklasse oder Bilinguale Klasse** in der Berufsschule Hamburg möglich, dazu:
 - ♦ *Bewerbung und Lebenslauf (in Englisch) sowie das letzte Zeugnis an: Berufliche Schule für Logistik, Schifffahrt und Touristik (BS09), z. Hd. Herrn Gutermuth, Holstenwall 14-17, 20355 Hamburg; www.logistikschule.hamburg.de*
 - ♦ **besondere Angebote der Europaklasse** sind u.a. Englisch- und Spanischunterricht sowie Auslandspraktikum (5 Wochen) - siehe gesondertes Handout
- Hamburger Logistik-Bachelor (HL-B) – siehe dazu www.hl-b.de

Ausbildungsvergütung – gemäß Tarifvertrag:

1. Ausbildungsjahr 855 €; 2. Ausbildungsjahr 980 €; 3. Ausbildungsjahr 1.105 €

Berufliche Weiterbildungs- und Aufstiegsmöglichkeiten, z. B. durch:

- geprüfter/e Fachwirt/-in für Güterverkehr und Logistik
- geprüfte/r Fachwirt/-in für Außenwirtschaft
- geprüfte/r Betriebswirtin/Betriebswirt
- Seminare zu den Bereichen Zoll, Transportrecht, Gefahrgut, Personalwirtschaft bei der Akademie Hamburger Verkehrswirtschaft

(Förderung der Weiterbildung bzw. Aufstiegsfortbildung mit Aufstiegs-BAföG: www.aufstiegsbafog.de)

Arbeitsmarkt und Zukunftschancen:

- gute bis sehr gute Beschäftigungsmöglichkeiten in der Metropolregion Hamburg mit ca. 250.000 Beschäftigten in der Logistikbranche in ca. 6.000 Logistik-Unternehmen
- weltweite, branchenübergreifende Einsatzmöglichkeiten durch Auslandsaufenthalte
- Spezialisierung nach persönlichen Interessenschwerpunkten

Verdienstmöglichkeiten lt. Tarifvertrag und Positionen in Unternehmen:

- Einstiegsgehalt im Anschluss an die Berufsausbildung: 2.600 € bis 2.800 €
- je nach Engagement, Verantwortung, Leistung und Unternehmen sind folgende Positionen nach einigen (5-10) Jahren möglich: Gruppen- oder Teamleiter/in: Einstieg ca. 3.100 €
- Assistenz der Geschäftsführung oder Projektleiter/in oder Produktions- und Betriebsleiter/in: Einstieg ca. 3.600 €, nach spät. 5 Jahren 4.000 €
- Abteilungsleiter/in, Speditionsleiter/in: Einstieg ca. 4.100 €, nach spät. 5 Jahren ca. 4.700 €

Arbeitsgebiet:

- Kaufleute für Spedition und Logistikdienstleistung sind Kaufleute des nationalen und internationalen Güterverkehrs. Sie sind in Unternehmen tätig, die den Transport von Gütern und sonstige logistische Dienstleistungen planen, organisieren, steuern, überwachen und abwickeln. Kaufleute für Spedition und Logistikdienstleistung arbeiten vor allem in den Bereichen Leistungserstellung, Auftragsabwicklung und Absatz. Sie nehmen ihre Aufgaben im Rahmen betrieblicher Anweisungen und der maßgebenden Rechtsvorschriften selbstständig wahr und treffen Vereinbarungen mit Geschäftspartnern.

berufliche Fähigkeiten

Kaufleute für Spedition und Logistikdienstleistung ...

- planen und organisieren den Güterversand, den Umschlag und die Lagerung und weitere logistische Leistungen unter Beachtung einschlägiger Rechtsvorschriften und der Belange des Umweltschutzes,
- steuern und überwachen das Zusammenwirken der an Logistikketten beteiligten Personen und Einrichtungen,
- nutzen Möglichkeiten der Zusammenfassung von Sendungen zu größeren Ladeeinheiten,
- besorgen den Versicherungsschutz,
- berücksichtigen Zoll- und außenwirtschaftliche Bestimmungen,
- nutzen Informations- und Kommunikationstechnologien,
- beschaffen Informationen und stellen diese zur Verfügung,
- korrespondieren und kommunizieren mit ausländischen Geschäftspartnern und Kunden in englischer Sprache und bearbeiten englischsprachige Dokumente,
- ermitteln Kundenwünsche, beraten und betreuen Kunden,
- ermitteln und bewerten Leistungsangebote auf dem Transport- und Logistikmarkt,
- kalkulieren Preise,
- erarbeiten Angebote und bereiten Verträge vor,
- bearbeiten Kundenreklamationen und Schadenmeldungen und veranlassen Schadenregulierungen,
- führen Zahlungsvorgänge und Vorgänge des Mahnwesens durch,
- wirken bei der Ermittlung von Kosten und Erlösen sowie der kaufmännischen Steuerung mit,
- beobachten den Markt und beteiligen sich an der Weiterentwicklung des Leistungsangebots ihres Unternehmens, wirken beim Aufbau von Netzwerken zur Zusammenfassung, Beförderung und Auslieferung von Ladungen mit,
- arbeiten bei der Entwicklung von Logistikkonzepten mit.

Kontakte:

- Verein Hamburger Spediteure e. V. (VHSp e. V.): www.vhsp.de
- Deutscher Speditions- und Logistikverband e. V. (DSLTV e. V.): www.spediteure.de
- Berufliche Schule für Logistik, Schifffahrt und Touristik(BS09): www.logistikschule.hamburg.de
- Akademie Hamburger Verkehrswirtschaft GmbH: www.ahv.de